



TABLES RONDES AIX EN BUS - Décembre 2023

L DEMANDES CONCERNANT LA DESSERTE EN BUS DU QUARTIER DE CELONY À AIX-EN-PROVENCE (+ DE 5000 HABITANTS) :

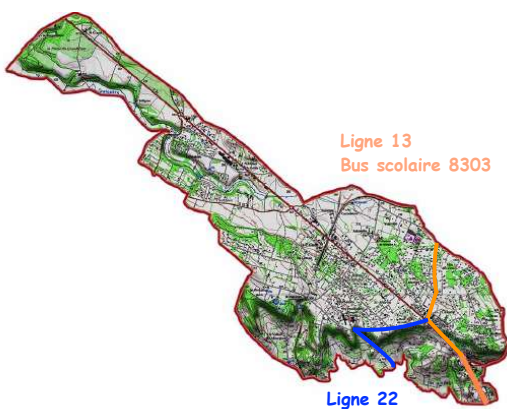
1. Ajout de passages de bus le dimanche pour partir et rentrer à Célony après 17h

Manque de bus pour le week-end et en particulier le dimanche matin et le dimanche soir. Le dernier bus pour rentrer à Célony est à 17h ce qui ne permet pas d'être autonome pour rentrer chez soi le week-end, lorsque l'on fait une sortie sur la journée ou que l'on se déplace en train ou en avion.

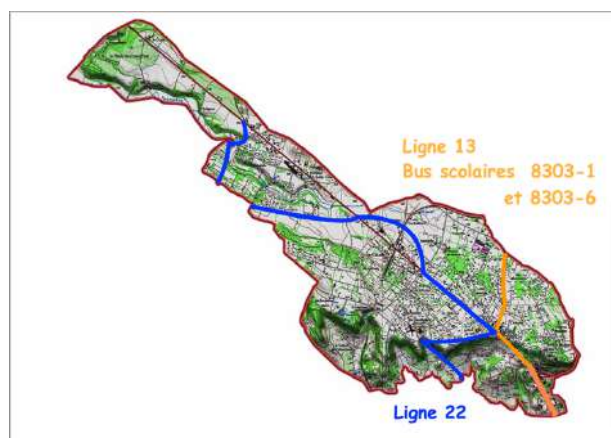
Il faut adapter les horaires de bus aux connections des autres modes de transport : train, avion, covoiturage...

2. Extension de la ligne de bus 22 et augmentation de la fréquence de ses passages

Étendre le trajet du bus 22 jusqu'à Lignane permettrait aux habitants du quartier de Célony de prendre les bus de ville au lieu de leur voiture. A ce jour les lignes de bus de ville ne passent que par le noyau villageois dont les panneaux n'ont pas bougé depuis 60 ans, ce qui ne correspond plus à la réalité démographique du territoire de ce secteur.



Ligne 22 existante



Extension souhaitée

Le bus pourrait partir du parking situé au rond-point de Lignane, passer ensuite par la route des vendanges (D543) puis par la route de la calade (D63), et la RD7N pour rejoindre son trajet habituel.

Par ailleurs, les habitants de Célony aimeraient utiliser davantage la ligne, mais la fréquence des bus est vraiment faible. Il n'y a notamment pas de bus entre 10h et 12h et une fréquence moyenne de plus de 50 min.

Merci de bien vouloir intégrer les besoins en transport de bus à l'ensemble des habitants du quartier de Célony, en intégrant la zone de Lignane comme celle de la ZAC de la Calade à travers l'extension de la ligne 22 et en augmenter la fréquence de passage.

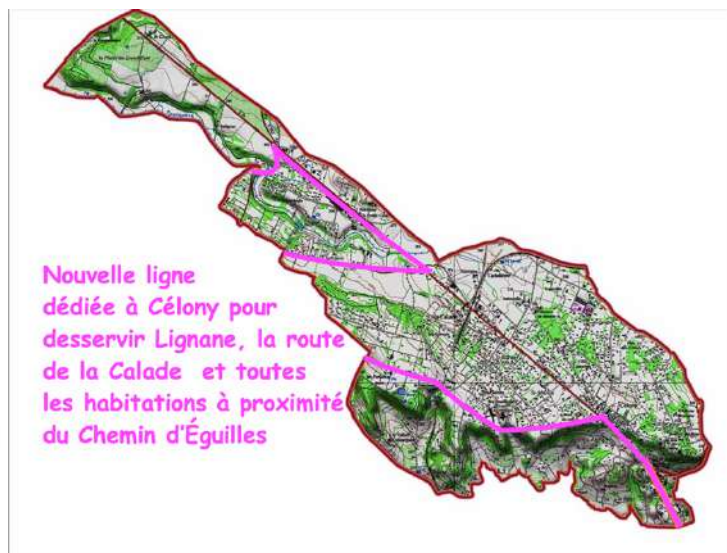
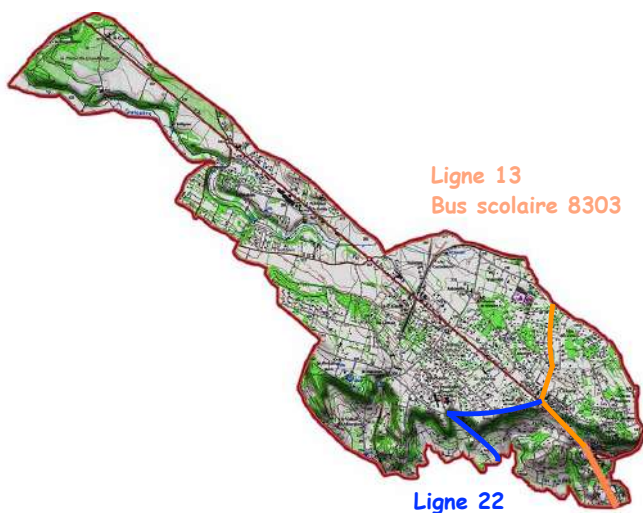
3. Bus scolaires

Créer des lignes de bus scolaires dédiées au quartier de Célony pour permettre aux enfants de se rendre dans leur établissement en bus et en toute sécurité.

A ce jour 2 bus scolaires arrivent de Puyricard et s'arrêtent au centre du village. Un autre bus scolaire arrive de Lambesc et Saint Cannat.

Les constats :

- Ils sont souvent pleins et en conséquence ils ne s'arrêtent pas (comme celui qui arrive de Lambesc ou celui de Puyricard).
- Il faut prendre une voiture pour emmener les enfants au centre du village pour prendre le bus scolaire.
- Les enfants dont les parents ne sont pas disponibles n'ont pas d'autres choix que de marcher jusqu'à 20 min sur des voies sans trottoirs, parfois le long de la RD7N, pour rejoindre ces arrêts de bus scolaire du noyau villageois de Célony.
- Certains enfants ne peuvent être, ni emmenés par leurs parents, ni déposés aux arrêts de bus scolaires, ni y accéder à pied. Ils prennent donc le bus le plus proche de chez eux, avec les risques que cela présente (changement à effectuer, danger pour accéder à l'arrêt, risque de se retrouver sans moyen de transport, possibilité accrue de croiser un prédateur dans le bus qui n'est pas dédié au scolaire, sur le trajet ou à l'arrêt pendant l'attente)
- L'offre ne correspond pas aux besoins. Le bus scolaire inter-village ne s'arrête pas étant déjà plein. C'est donc comme s'il n'existait pas. Les bus scolaires arrivant de Puyricard ne passent qu'au centre de Célony qui est un quartier qui s'étend sur plus de 12 km². Cela ne permet pas à tous les enfants qui en ont besoin d'accéder à l'arrêt de bus et de le prendre. Les habitants du quartier de Célony ne vivent pas dans les moins d'1 km² du centre de l'agglomération dont les panneaux n'ont pas bougé depuis 60 ans.



Lignes existantes dont lignes scolaires

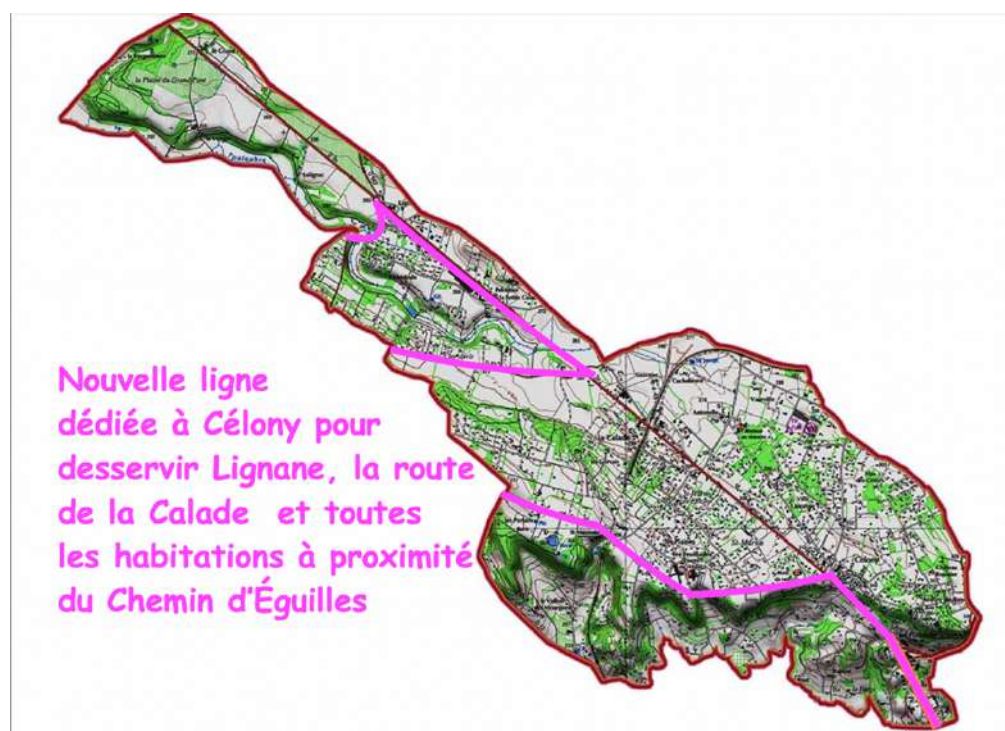
Exemple de ligne scolaire dédiée aux enfants de Célony à créer.

Il faut faire évoluer le réseau avec les constructions existantes et la densité de population du quartier en :

- **Doublant les lignes de bus scolaires existantes (bus à étage en provenance de Lambesc et de Puyricard par exemple)**
- **Créant des lignes de bus scolaires dédiées au quartier et couvrant le territoire complet, soit 12 km²**
- **Créant des lignes de bus scolaires qui desservent les collèges et lycées de secteur (à ce jour, 1 ou 2 changements sont nécessaires pour rejoindre le lycée)**

4. Création d'une nouvelle ligne de bus de ville pour desservir la zone d'activité et d'habitation de Lignane ainsi que les nouvelles constructions collectives du chemin d'Éguilles

Il n'y a pas que les jeunes scolarisés qui sont en défaut de transport public. Le reste de la population est pénalisée également.

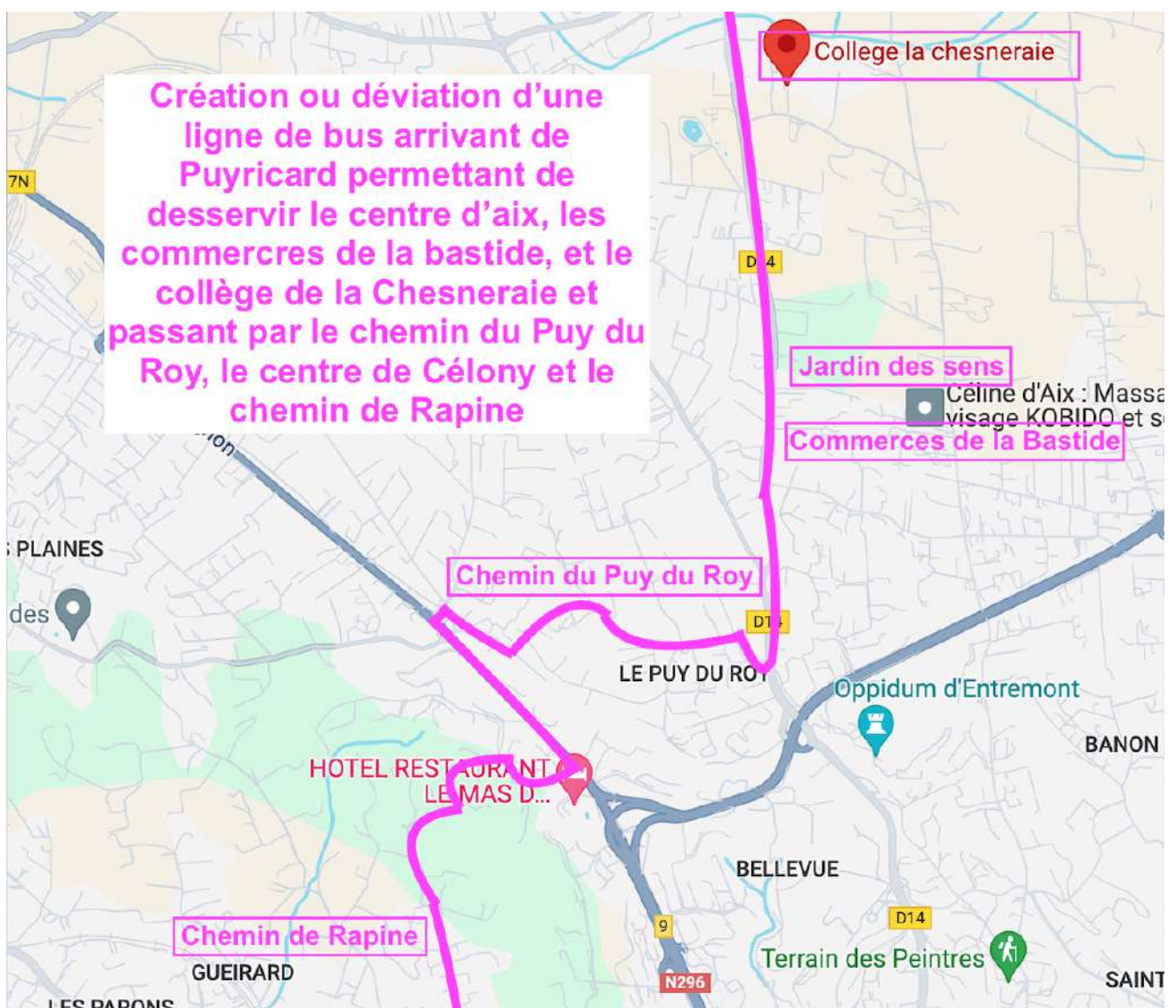


Une nouvelle ligne de bus de ville pourrait suivre le même trajet que celui du bus scolaire souhaité. Cela permettrait aux habitants du quartier, dans son ensemble, de pouvoir rejoindre le noyau villageois ainsi que le centre d'Aix en Provence.

5. Création ou déviation d'une ligne de bus de ville desservant le chemin du Puy du Roy et le chemin de Rapine

La circulation à pied sur ces deux chemins du Puy du Roy et de Rapine est inenvisageable du fait de leur configuration, pas de protection possible, pas de trottoirs ou de cheminement piéton sécurisés, pas de piste cyclable et ils sont habités par un grand nombre de personnes. Il y a pour exemple 203 habitations sur le chemin du Puy du Roy soit une population estimée à un peu plus de 600 habitants, juste pour ce chemin.

Un bus du même format que celui de la ligne 22 y circulerait sans difficulté.



Ce bus permettrait aux habitants de ces chemins très peuplés de se rendre en transport en commun au centre-ville mais aussi aux habitants de Célony de se rendre aux commerces de la Bastides où nombre d'habitants vont faire leurs courses de proximité ainsi qu'à la Chesneraie, collège privé sous contrat qui accueille également un grand nombre de collégiens du quartier

6. Arrêt de bus Plaine (Arrêt 23188) à déplacer pour sécurisation

L'arrêt de bus des Plaines se trouve au milieu d'un carrefour où ont lieu régulièrement des accidents car le stop placé sur le Chemin d'Eguilles est difficilement respecté.



Les arrêts qui se trouvent à cet emplacement sont à déplacer de quelques mètres afin que les piétons qui s'y rendent puissent attendre, monter et descendre du bus en toute sécurité.



Emplacements actuels des arrêts de bus



Emplacement souhaités

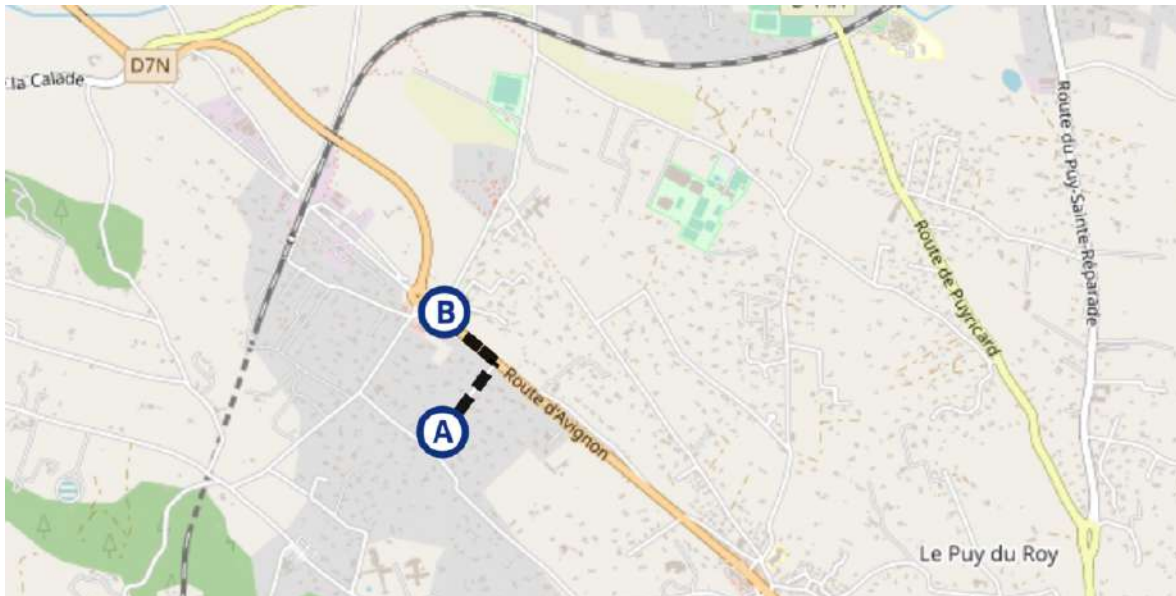
Les arrêts de bus actuels sont positionnés contre des murs et obligent les usagers qui attendent le bus à attendre sur la route. À chacun de ces nouveaux emplacements il y a un dégagement permettant aux piétons de se mettre en retrait du bord de la route et donc à l'abri des voitures.

Par ailleurs, à ce croisement se trouve un stop. Les bus pourront donc s'arrêter à celui-ci pour permettre aux passagers de monter et descendre au lieu de s'arrêter au milieu du carrefour comme ils le font actuellement.

7. Site « Le Pilote »

Le site Le Pilote envoie les enfants et usagers des bus marcher directement sur la RD7N. C'est inconcevable tant c'est dangereux.

Ce site internet ne devrait pas pouvoir indiquer d'itinéraire empruntant une voie à grande circulation qui ne comportent aucun cheminement piéton, pour accéder aux arrêts de bus ! Sans changement, et en cas d'accident, c'est la responsabilité de la Métropole qui pourra être directement mise en cause.



8. Création d'un arrêt de bus sur l'ancienne RD7N dans la ZAC de la calade

Au rond-point d'Antonelle sur la RD7N se trouve un arrêt de bus. Il est sécurisé dans le sens où il est aménagé mais il est impossible de traverser la route à cet endroit sans risquer sa vie.

Pour cette raison, nombre d'habitants du quartier ont renoncé à l'utilisation des bus. Certains l'utilisent néanmoins par manque de choix mais c'est à leur risques et périls. Il y a notamment de nombreux enfants qui attendent à cet arrêt chaque matin et qui l'empruntent à la sortie scolaire car une école de 120 élèves dont environ 50 collégiens se trouve justement à cet endroit.

Tant que les panneaux d'agglomération de Célony n'auront pas été déplacé jusqu'au rond-point d'Antonelle, il ne sera pas possible de sécuriser la traversée de cette voie (passage piéton, feu à la demande...)

La solution est donc de prévoir un arrêt de bus supplémentaire dans le sens Aix en Provence- Saint Cannat sur l'ancienne RD7N. A cet endroit qui se trouve de l'autre côté du rond-point d'Antonelle, il sera possible de traverser la route sans danger du fait d'une faible circulation car cette partie de la route est une impasse.

L'ajout de cet arrêt de bus est à moindre coût, il suffit d'un panneau de bus officiel matérialisant l'arrêt. Cela ajoute 1km de trajet à faire pour le bus qui va s'y arrêter soit 1 à 2 min de plus sur le trajet existant.

Bien que non apparent sur les cartes, il existe un rond-point au niveau du chemin de fer au bout de l'impasse, permettant aux camions et aux bus de faire demi-tour.



L'ajout de cet arrêt sur l'ancienne RD7N c'est la possibilité pour plusieurs centaines de personnes vivant à la calade, chemin des Gervais, chemin Saint Martin ou se rendant à l'école Es en Ciel de pouvoir enfin prendre le bus et en descendre sans risque pour leur vie. Il n'y a aucune nécessité à attendre le développement de la ZAC de la Calade, vous pouvez agir dès à présent.

9. Création d'un arrêt de bus le long de la RD7N au niveau du 2135 route d'Avignon en direction d'Aix en provence

A cette adresse vivent 103 habitants dont 43 enfants. Ils n'ont aucun moyen d'accès sécurisé pour rejoindre un arrêt de bus et doivent marcher le long de la RD7N pour quitter leur chemin à pied.

Le propriétaire du terrain qui longe la RD7N a accordé dans les années 80 à la ville d'Aix en Provence, la cession d'une bande de son terrain d'une largeur de 7 mètres. Cette cession apparaît dans son titre de propriété et suffit pour prévoir la construction de cet arrêt de bus qui permettra aux habitants de quitter leur domicile à pied sans risque pour leur vie.



La création de cet arrêt de bus sécurisé par une voie dédiée, permettrait à plus de 100 personnes de pouvoir quitter leur domicile en bus sans avoir à longer la RD7N et de limiter tout les risques vitaux que cela comporte quand ils n'ont aucun autre choix pour se déplacer.

10. Rétablissement de l'arrêt de bus B21 le long de la RD7N au niveau du 1415 route d'Avignon

Cet arrêt B21, utilisé par les bus intercommunaux, a été supprimé il y a 3 semaines environ sans communication aucune et sans remplacement annoncé. Il a disparu du jour au lendemain. Nous aimerions comprendre la raison de sa suppression.



Il était uniquement accessible de façon sécurisée par les habitants de ce chemin du 1415 Route d'Avignon car au milieu de la RD7N et à 300 m du panneau d'agglomération.

Nous attendons la sécurisation de la traversée à cet endroit et non pas la suppression de cet arrêt.

Nous demandons donc que cet arrêt soit rétabli et la traversée pour y accéder sécurisée en rentrant dans l'agglomération de Célony à travers le projet de centralité de la ville d'Aix en Provence.

II. SUGGESTIONS POUR L'AMELIORATION GLOBALE DU SERVICE PUBLIC DES TRANSPORTS DE BUS

1. Utiliser une application d'information identique sur tout le territoire

Il existe un trop grand nombre d'application Aix en bus, Mybus, Moovit, Aix métropole, Le Pilote, etc... mais toutes très peu efficaces car pas elles ne font pas les liaisons avec les autres réseaux ni tiennent compte des perturbations, ne permettant pas de programmer une heure d'arrivée ou de départ.

City Mapper est une application utilisée dans toutes les grandes villes de France et du monde. N'importe quel usager, touriste, habitant, en visite, français ou étranger connaît cette application qui fonctionne parfaitement bien. Ce serait un gain économique et une augmentation du confort d'utilisation pour tous les usagers.

Les usagers peuvent comprendre qu'il peut y avoir des problèmes de bouchons, de retards, d'indisponibilité de chauffeurs, de grève, etc... mais ils ne peuvent rester dans l'incertitude de savoir si un bus passera à l'arrêt ou non et dans combien de temps.

Avec une application comme City Mapper (RATP et TCL sont également des modèles en la matière), on s'y retrouverait enfin.

- **Gain économique**
- **Transparence du réseau : on saurait enfin où on va, comment, à quelle heure on part et combien de temps ça prend.**
- **Augmentation de l'utilisation des transports publics car cette incertitude est l'un des premiers freins à l'utilisation du réseau.**

2. Afficher en temps réel des horaires de passage des bus à chaque arrêt

Aujourd'hui la Métropole sait parfaitement où se trouve chacun de ses bus. Ils sont géolocalisés. Les difficultés liées à la circulation, au manque de chauffeurs de bus, aux grèves rendent le réseau très incertain. On ne sait pas si le bus qu'on attend est déjà passé (car en avance), est en retard ou ne passera pas.

L'ensemble de la population n'est pas muni de smartphone permettant de chercher sur l'une des trop nombreuses applications l'information qui permettra de déterminer ou en est le bus qu'on attend. Les mineurs collégiens ou lycéens notamment n'ont pas toujours de téléphone et quand ils en ont un, ce n'est pas forcément un smartphone avec internet. Certains adultes n'en ont pas non plus. Aussi, les pannes de batterie ou de réseau rendent la recherche d'information impossible.

La mise en place de panneaux avec affichage électronique pour indiquer le temps d'attente des bus de chaque ligne permettrait de savoir si on attend un bus qui va arriver, si on doit chercher un autre mode de transport ou prendre une autre ligne de bus.



3. Relier les noyaux villageois directement aux pôles d'activités, aux gares et aéroports

Beaucoup de zones sont non desservies, notamment dans les périphéries. Par exemple à Célony seul une toute petite partie de notre territoire est desservi. Dans un quartier comme celui-ci, il est inenvisageable de se rendre en bus à Marseille aux Milles ou à la Duranne et pourtant nombre d'habitants y travaillent.

Il faut cesser de réfléchir le réseau en imaginant que tout doit passer par le centre d'Aix. Chaque noyau villageois devrait être relié aux différents pôles d'activité du territoire et aux transports ferroviaires et aériens.

Il faut que les habitants des noyaux villageois (Puyricard, Célony, La Duranne, Les Milles, et Luynes) puissent rejoindre ces différents pôles avec des lignes de bus directes. C'est une solution pour réduire drastiquement les bouchons dont souffre la ville d'Aix-en-Provence

4. Permettre de réaliser le dernier kilomètre

Pour rendre possible l'utilisation des transports publics, il faut rendre possible la réalisation du dernier kilomètre que ce soit à pied ou à vélo.

Plusieurs solutions :

- **Construire des cheminements piétons et des cheminements doux**
- **Mettre à disposition des vélos en libre accès au point d'arrivée et/ou de départ**
- **Permettre le transport dans les soutes des bus, de vélos ou trottinettes pour permettre ce déplacement**

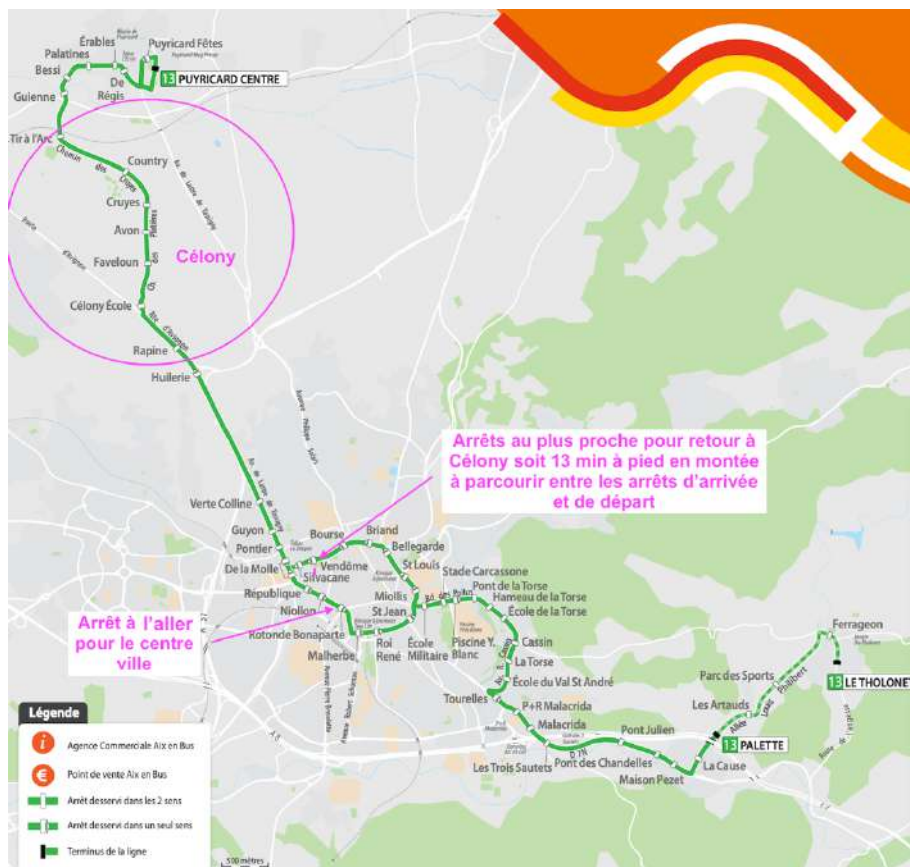
III. PROBLEMATIQUES LIEES A LA CONFIGURATION DE LA CIRCULATION ET DE LA VOIRIE AIXOISE

1. Impossibilité de savoir où on doit prendre le bus pour rentrer chez soi quand on descend à un arrêt au centre-ville.

L'arrêt de bus pour rentrer se trouve rarement sur le trottoir d'en face de celui où on est arrivé mais plutôt de l'autre côté de la ville, à plusieurs centaines de mètres, voire km.

Exemple de la Ligne 13, on descend à la Rotonde pour atteindre le centre-ville et on reprend le bus rue de la Molle sur le périphérique pour rentrer à Célony. C'est absolument insensé avec de jeunes enfants ou des personnes plus âgées.

« Le bus 13 qu'on doit prendre rue de la Molle pour remonter à Celony est une complication notable pour les habitants de Célony, au point que je préfère prendre ma voiture pour descendre en ville ce qui est une aberration alors qu'avant c'était si simple de le reprendre en face de la Rotonde à l'arrêt du Corona boulevard de la République. Je ne comprends pas ce changement qui est en définitive contraire aux intérêts d'Aix en bus et des usagers. Parce qu'après il faut remonter et vu les horaires du 22 c'est compliqué... » Témoignage de J., habitante de Célony.



Par ailleurs, il n'y a aucun plan lisible qui permette de savoir où reprendre le bus pour repartir à son point de départ. Le circuit des bus est opaque.

Une solution pourrait être de permettre aux bus uniquement de rouler dans les deux sens sur le périphérique. Cela oblige à faire un vrai choix en faveur des transports en commun.

2. Manque de trottoirs, de cheminement piétons, de pistes cyclables ou manque de sécurité

Les arrêts de bus sont souvent inaccessibles à pied et/ou pas sécurisés : ni trottoirs ni éclairage. S'il y a un bus, c'est bien que le besoin existe.

Supprimer les arrêts de bus quand ils ne sont pas sécurisés n'est pas une solution, car cela créerait de nouveaux problèmes (de mobilité, de sécurité car il faut marcher plus longtemps sans chemin piéton pour rejoindre un autre arrêt de bus, d'inégalité devant le service public, etc.)

Les aménagements pour rejoindre les arrêts doivent être prévus en même temps que les autorisations données pour les permis de construire des logements ou autres bâtiments recevant du public.

Conclusions :

On a pu observer de nombreux dysfonctionnements concernant le passage des bus quartier de Célony ou le comportement des chauffeurs. Vitesse excessive, téléphone au volant, refus de s'arrêter prendre des passagers parfois mineurs, pour garder de la place pour d'autres personnes plus loin, bus plein, bus qui ne passe pas, chauffeur qui se trompe de route et se fait guider par les enfants car ne connaît pas le chemin, stop ou feu brûlé, oublie des chauffeurs d'indiquer leur destination sur le bandeau électronique du bus etc... Vous pouvez voir une partie de la réalité de ces faits dans le film que nous avons réalisé à cet effet.

Lorsque nous faisons remonter ces informations, il y a vérification quand c'est vérifiable puis sanctions humaine ou financière mais pour nous, usagers, ces sanctions ne sont pas des solutions et n'améliorent en rien notre quotidien.

De multiples études ont mis en avant les flux, les besoins et la part modale de l'ensemble des déplacements par secteur. Les besoins sont là et les solutions sont multiples. Ce n'est plus qu'une question de volonté politique, vous avez le choix d'attribuer ou non des budgets pour permettre ces améliorations et nous en tiendrons compte. A vous la main !

Annexe :

Film d'octobre 2023, réalisé par la Voie de Célony et à destination des élus de la Mairie d'Aix en Provence, de la Métropole, du Département et des techniciens des différents services concernés dont un chapitre entier est consacré à la problématique des bus dans le quartier de Célony : <https://www.youtube.com/watch?v=LHYBUjSsDeg>